

STED:

Århus Universitetshospital, Århus Sygehus
Patalogisk Auditorie
Nørrebrogade 44
8000 Århus C

TID:

12. december 2007
kl. 9.00 - 16.00

DELTAGELSE:

Det er gratis at deltage i temadagen.
Under seminaret serveres kaffe/frokost.

TILMELDING:

Region Midtjylland
Helle Hammer
helle.hammer@stab.rm.dk

For yderligere oplysninger kontakt venligst:
Mangfoldighedskonsulent
Anders Kristensen
Tlf. 8728 5483

SIDSTE FRIST FOR TILMELDING:

3. december 2007



Får alle patienter relevant
behandling og rådgivning?
– fokus på håndtering af etniske
minoriteter i sundhedsvæsenet

Fokus på håndtering af etniske
minoriteter i sundhedsvæsenet

SEMINAR

12. december 2007
kl. 9.00 - 16.00

Århus Universitetshospital
Patalogisk Auditorie

midt
regionmidtjylland

 Aarhus University Hospital
ÅRHUS SYGEHUS

Relevant behandling og information til patienter med anden etnisk baggrund end dansk.

Mødet mellem personale og patienter med anden etnisk baggrund end dansk er ofte præget af usikkerhed og forestillinger, som blandt andet bunder i forskellige forventninger til mødet mellem patient og sundhedsvæsen. For en del patienter med anden etnisk baggrund end dansk, er sproget en væsentlig barriere for et optimalt patientforløb. Det kan i sig selv være en kilde til frustration for begge parter, og det medfører, at der med alt sandsynlighed er et efterslæb i forhold til at efterleve patientrettighederne – fx mht. informeret samtykke. Resultatet kan blive, at patienten ikke får den optimale behandling og personalet er skuffet over ikke at kunne give den omsorg og behandling, som hun eller han ønsker på baggrund af sin faglige vurdering.

Flere undersøgelser viser, at patienter med anden etnisk baggrund end dansk har en større forekomst af sygdomme som fx diabetes, kroniske lungesygdomme og hjertesygdomme. Samtidig oplever sundhedspersonalet et behov for at styrke kommunikationen og informationsindsatsen overfor patienter med anden etnisk baggrund end dansk.

På den baggrund håber vi, at alle med interesse for området vil deltage i seminaret. Vi inviterer sundhedsprofessionelle fra hospitalerne til en dag med fokus på:

- ▶ at forstå de processer der vanskeliggør kommunikation mellem sundhedsprofessionelle og patienter med anden etnisk baggrund end dansk.
- ▶ at identificere konkrete handlinger som den enkelte, afdelingen eller sygehusledelserne kan igangsætte for at bedre kommunikationen.
- ▶ at bidrage med input til en prioritering af den fremtidige indsats

Målgruppe

Målgruppen for seminaret er de personalegrupper der har mest patientkontakt, det vil primært sige sosu - assistenter, sygeplejersker og læger. Derudover inviteres politikere fra regionens sundhedsudvalg.

Seminaret er udarbejdet i et samarbejde mellem Region Midtjylland, Mangfoldighedskonsulenten, Efter- videreuddannelsesenheden og Sundhedsstyrelsen.

Program

Velkomst

9:00 – 9:15 Velkomst v. cheflæge Anne Thomassen, Århus Universitetshospital

Omfang af problemstillingen

9:15 – 10:00 Etniske minoriteter i sundhedsvæsenet – omfang, opfattelse og konsekvenser for behandling og rådgivning. Annette Sonne Nielsen, antropolog. Ekstern lektor ved Institut for Folkesundhed, Københavns Universitet.

10:00 – 10:30 Diskussion

10:30 – 11:00 Pause

Mødet mellem sundhedsvæsenet og patienter med anden etnisk baggrund

11:00 – 11:30 Forskelle i sygdomsopfattelser og forskelle i forventninger til sundhedsvæsenet. Læge, Amneh Hawwah

11:30 – 12:00 Udfordringer i mødet med etniske minoritetspatienter – hvad gør man i mødet. Maria Kristiansen, Institut for Folkesundhedsvidenskab

12:00 – 12:30 Diskussion

12:30 – 13:30 Frokost

Interkulturel kommunikation

13:30 – 14:00 Hvorfor er det så vanskeligt at tale på tværs af kulturer – hvad er kulturelle kompetencer? Britta Toftlev Johansen, RUC

14:00 – 14:30 Diskussion

Hvad siger loven

14:30 – 15:15: Patientrettigheder – udfordringer for den enkelte sundhedsprofessionelle? Dr. Jur. Mette Hartlev, Københavns Universitet

15:15 – 16:45 Diskussion

15:45 – 16:00 Afsluttende bemærkninger, herunder regionens overvejelser.