

Dialogforum vedrørende overbelægning

Referat

10. september 2013

1. Godkendelse af dagsorden og referat af sidste møde

Dagsorden og referat blev godkendt uden bemærkninger.

2. Godkendelse af afrapportering fra dialogforum vedr. overbelægning

Ole Thomsen orienterede indledningsvist kort om aftale om budget 2014. Der er afsat 14 mio. kr. til styrkelse af kapaciteten på det medicinske område. Det er ikke et stort, massivt løft, men de penge, som blev afsat til området, udgør en fjerde del af det råderum, som var til stede til nye initiativer ved budgetforliget, og der er tale om varige midler. Der er ligeledes afsat 3,3 mio. kr. til lederuddannelse og udvikling af medarbejdere, som man vil kunne vælge at prioritere også i forhold til dette område. Endelig er der afsat 3 mio. kr. til styrkelse af dataanvendelse, hvilket også vil kunne få betydning for området.

Inden udkastet til afrapporteringen blev gennemgået i detaljer, blev der fremsat en række generelle bemærkninger, som kort opsummeres nedenfor:

- Der var ros til afrapporteringen fra medarbejderside. Der er mange gode takter i rapporten, og medarbejderne kan se sig selv i den.
- Det er væsentligt med en god formidling af anbefalingerne, og at der kommer ledelsesmæssig bevågenhed omkring anbefalingerne.
- Patienterne i hospitalssengene og i hjemmeplejen er langt mere komplekse end for blot nogle år siden. Det bør fremgå mere klart.
- Det budskab der går igen, når medarbejderrepræsentanter har vurderet anbefalingerne, er, at det er væsentligt, om det er noget ledelsen skal følge, eller noget som ledelsen kan vælge at gøre. Graden af forpligtigelse er væsentlig.
- Anbefalingerne handler også om prioritering og penge. Det skal eventuelt være nogle formuleringer herom i afrapporteringen.
- Det er væsentligt, at det senere bliver evalueret, hvordan det er gået med at følge op på anbefalingerne.
- Der bør være opmærksomhed på behovet for eventuel kompetenceudvikling. Midler fra HR-puljerne kan eventuelt bruges hertil.
- Anbefalingerne må ikke spille ledere og medarbejdere ud mod hinanden. Vi skal overveje nøje, hvilke forventninger vi gerne vil efterlade til ledere og medarbejdere på LMU-niveau.

midt
regionmidtjylland

Dato 17.9.2013

Rachel Mortensen

RACMOR@rm.dk

Jakob Olesen

JOL@rm.dk

Jour. nr. 1-13-4-21-1

Side 1

- Det er væsentligt, at der er opmærksomhed på anbefalingerne og opfølgningen på dem i LMU'erne og HMU'erne.

Der blev aftalt en række konkrete tilretninger af formuleringer i afrapporteringen. (Justeringerne er efterfølgende indarbejdet og den tilrettede version af afrapporteringen blev dagen efter mødet sendt i lynhøring i dialogforum).

Opfølgning og den videre proces:

Forretningsudvalget orienteres om afrapporteringen 17. september og regionsrådet 25. september 2013. RMU drøfter anbefalingerne på deres møde 16. september 2013.

Administrationen udarbejder et forslag til en ansvarsfordeling mht. opfølgningen på de 12 anbefalinger. Det overvejes samtidigt hvilke succeskriterier/effektmaal, der eventuelt kan knyttes til anbefalingerne. Der lægges op til, at der skal ske en evaluering af anbefalingerne efter et års tid.

Der skal være en dialog med den fælles regionale BI-enhed (Business Intelligence) om, prioriteringen af og tidshorizonten for udformningen af belægningsoversigter.

Kommunikation:

Der laves en artikel i Midtnyt, hvor Ole Thomsen og Else Kayser fortæller om dialogforums arbejde, herunder anbefalingerne.

Det er væsentligt, at der bliver signaleret, at overbelægning tages meget alvorligt, men vi må ikke få skabt en forventning om, at al overbelægning og pres nu forsvinder.

Der kan eventuelt udsendes en pressemeddelelse og laves et indlæg i en avis efter, at anbefalingerne har været forelagt politisk. Kommunikationschef Birgitte Thingholm konsulteres herom.

DSR afholder et orienteringsmøde for tillidsrepræsentanter og fællestillidsrepræsentanter, hvor der orienteres om dialogforums anbefalinger.

3. Eventuelt

Der blev fra medarbejderside spurgt til, hvor langt dialogen er med Sundhedsstyrelsen med hensyn til opgørelse på timebasis. Ole Thomsen orienterede om, at de øvrige regioner desværre ikke kan opgøre på timebasis. Der vil derfor blive krav fra centralt hold om en opgørelse kl. 23.00.

Der var afslutningsvist en kort evaluering af forløbet i dialogforummet.

Der var generelt stor tilfredshed med arbejdet i dialogforum, som har været præget af løsningsorientering, en god tone og et godt flow.

Der blev fra medarbejderside givet udtryk for, at der er blevet lyttet, og der har været en meget saglig tilgang samt en fælles intention om at blive klogere på overbelægning og de tilknyttede problemstillinger og handlingsmuligheder. Det blev henvist til, at vi generelt har fælles ønsker og intentioner, og der blev opfordret til også i andre situationer at turde invitere medarbejderrepræsentanter med i dialogen om at finde løsninger på udfordringer.

Fra ledelsesside blev det tilkendegivet, at medarbejdersiden var gået meget sagligt, seriøst og anerkendende til værks. Det har været en intens proces og nogle lange møder præget af stort engagement.